

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DR. JOKE DE BUCK**

Dit zijn de algemene voorwaarden van Dr. Joke De Buck BV, met maatschappelijke zetel te Professor Piccardlaan 30, 2160 Wilrijk, België en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0713.517.251 (hierna "Dr. Joke De Buck")

### Artikel 1 - Definities

"Diensten" of "Dienst" betekent het aanbod m.b.t. o.a. (online) workshops, (online) trajecten, retreats, master classes en podcast die Dr. Joke De Buck via de Website, via sociale media of via e-mail aanbiedt.

"Traject" omvat o.a. een (online) of fysiek intake gesprek, een aantal (online) sessies (zoals o.a. kennismakingsgesprekken, groeigesprekken,...) etc.

"Patiënt" is elke natuurlijke persoon die beroep wenst te doen op de Diensten van Dr. Joke De Buck en hierover een overeenkomst afsluit met Dr. Joke De Buck.

"Overeenkomst" duidt op de overeenkomst die tot stand is gekomen tussen Dr. Joke De Buck en de Patiënt.

"Prijs" duidt op de prijzen vermeld op de Website of anders meegedeeld via sociale media of e-mail.

"Website" is [www.pijnarts.com](http://www.pijnarts.com)

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt elke overeenkomst tussen Dr. Joke De Buck en de Patiënt beheerst door de hiernavolgende Algemene Voorwaarden.

2.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

### Artikel 3 – Aanvaarding Diensten

3.1 Elke offerte opgemaakt door Dr. Joke De Buck is vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig vanaf offertedatum.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Patiënt de Diensten aanvaardt en een bevestiging ontvangt via e-mail of na aankoop op de Website.

### Artikel 4 - Uitvoering

4.1 Dr. Joke De Buck zal bij de uitvoering van de Diensten haar kennis ter beschikking stellen om de Diensten volgens de regels van de kunst uit te voeren. Dr. Joke De Buck streeft een optimale dienstverlening na waarbij het engagement van een middelenverbintenis wordt aangenomen. Dr. Joke De Buck is niet aansprakelijk voor het niet-bereiken van het resultaat dat de Patiënt beoogde.

4.2 De Diensten zijn bedoeld voor educatieve en informatieve doeleinden rond management van pijn, klachten en levensstijl. De Patiënt wordt uitdrukkelijk aangeraden steeds hun eigen behandelende arts te raadplegen voor persoonlijke medische beslissingen. Deelname is op vrijwillige basis en op eigen risico.

4.3 Eventueel opgegeven uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief en binden Dr. Joke De Buck niet. Vertraging in de uitvoering geeft de Patiënt geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op opschorting van diens betaling of de ontbinding van de Overeenkomst. Dr. Joke De Buck behoudt zich het recht voor inhoud, planning en werkwijze tussentijds te wijzigen, indien dit de kwaliteit van de Diensten ten goede komt.

4.4 Indien de Patiënt niet kan deelnemen (bv. aan een interactieve online call tijdens het traject wegens ziekte), wordt verwacht dat de Patiënt dit zo spoedig mogelijk meldt aan Dr. Joke De Buck. Indien de Patiënt 48u voor het tweede consult in geval van een Traject annuleert, kan dit kosteloos. Indien de Patiënt minder dan 48u voor het tweede consult in het kader van een Traject annuleert, is hij gehouden om 10% administratiekosten te betalen berekend op de te betalen Prijs. In geval van een no-show door de Patiënt in het kader van een Traject, wordt de Prijs niet terugbetaald tenzij overmacht of medische urgentie kan worden aangetoond door de Patiënt. In geval van een annulatie of no-show door de Patiënt in het kader van een workshop, retreat of masterclass, wordt de Prijs niet terugbetaald tenzij de Patiënt een medisch attest kan voorleggen. De Patiënt mag zijn plek wel aan iemand anders doorgeven.

4.5 Dr. Joke De Buck behoudt zich het recht voor om de Diensten te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen (bv. in het kader van een workshop of retreat) of overmacht (bv. ziekte van de lesgever, pandemie, weersomstandigheden). In geval van annulatie ontvangt de Patiënt een volledige terugbetaling of de mogelijkheid om de Dienst op een latere datum te volgen. Dr. Joke De Buck is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade ten gevolge van de annulatie.

## Artikel 5 - Prijs

5.1 De prijzen staan steeds vermeld op de Website of indien anders gecommuniceerd aan de Patiënt via een intakegesprek, sociale media of e-mail. De geldende Prijs hangt af van de gekozen Diensten en worden steeds duidelijk aangeduid als inclusief of exclusief BTW.

5.2 De Diensten betreffende medische verzorging met een therapeutisch doel, waaronder het stellen van diagnoses, het verlenen van verzorging en, in de mate van het mogelijke, het bevorderen van de genezing van ziekten of gezondheidsproblemen die door Dr. Joke Debuck worden verricht, zijn overeenkomstig, artikel 44, §1, 1° van het Belgisch Wetboek van de Belasting over de Toegevoegde Waarde (BTW), vrijgesteld van BTW.

## Artikel 6 – Facturatie en betaling

6.1 De factuur zal telkens voor aanvang van de Dienst verstuurd worden aan de Patiënt en dient te zijn betaald via overschrijving uiterlijk 48u voor de 2<sup>de</sup> consultatie in het kader van een Traject.

6.2 Een workshop, retreat of masterclass dient onmiddellijk betaald te worden na ontvangst van een betaallink via de Website. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. Betaling gebeurt via de aangeboden betaalmethodes op de Website.

6.2 Bij aankoop van de Diensten gaat de Klant ermee akkoord dat de volledige Dienst dient te worden betaald, ook ingeval de Klant gedurende het Traject wenst over te gaan tot een vroegtijdige annulering of beëindiging.

6.3 Bij niet-betaling van het geheel of een gedeelte van de prijs door de Patiënt, zijn de bepalingen uit boek XIX van het Wetboek Economisch Recht van toepassing, en zal Dr. Joke De Buck de Patiënt een gratis herinnering sturen om het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 14 kalenderdagen. Betaalt de Patiënt niet binnen die termijn, dan wordt het openstaande bedrag verhoogd met een jaarlijkse intrest berekend tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties berekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de gratis herinnering aan de Patiënt werd verstuurd, alsook met een forfaitaire vergoeding van:

- a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

6.4 In geval van betwisting van een factuur, dient de Patiënt dit binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk over te maken aan Dienstverlener. Indien Dr. Joke De Buck niet binnen bovenvermelde termijn op de hoogte werd gebracht van de betwisting, vervalt het recht op betwisting door de Patiënt.

## Artikel 7 – Intellectuele Eigendom

7.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de Website en op de lay-out en vormgeving van de Website rusten bij Dr. Joke De Buck en/of haar licentiegevers. De Patiënt en de gebruikers van deze Website erkennen deze rechten en garanderen dat zij zich zullen onthouden van iedere inbreuk daarop.

7.2 De informatie op de Website wordt door Dr. Joke De Buck met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de Website aangeboden informatie. Dr. Joke De Buck aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op welke wijze dan ook voortvloeit uit het gebruik van de Website of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de Website verstrekte informatie en/of schade ten gevolge van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Website.

7.3 De Website kan hyperlinks bevatten naar andere websites die door derden worden onderhouden. Dr. Joke De Buck heeft geen enkele invloed op de informatie, producten en diensten vermeld op deze websites en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op welke wijze dan ook voortvloeit uit het gebruik van deze website.

7.4 Dr. Joke De Buck draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de Website die door derden zijn uitgegeven.

7.5 Dr. Joke De Buck garandeert niet dat aan haar toegezonden e-mails of andere elektronische berichten tijdig worden ontvangen en verwerkt en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de

gevolgen van de niet-tijdige ontvangst of verwerking van aan haar gezonden e-mails of andere elektronische berichten.

7.6 De door Dr. Joke De Buck opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de Patiënt.

#### Artikel 8 - Aansprakelijkheid en overmacht

8.1 Dr. Joke De Buck is niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van de door Dr. Joke De Buck geleverde diensten, behalve in geval van zware fout of opzet. Dr. Joke De Buck is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de aangeboden Diensten wanneer de Patiënt redelijkerwijs kon begrijpen dat de Diensten, of een onderdeel ervan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

8.2 Dr. Joke De Buck is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke goederen. Eventuele lichamelijke schade tijdens deelname aan de workshop valt niet onder de verantwoordelijkheid van de Dr. Joke De Buck, tenzij in geval van opzet of zware fout.

8.3 Dr. Joke De Buck is niet aansprakelijk voor een vertraging of niet-uitvoering van de Overeenkomst indien deze te wijten is aan overmacht. Onder overmacht worden abnormale en onvoorziene omstandigheden verstaan zoals onder andere doch niet-limitatief natuurrampen (zoals aardbevingen, bosbranden, ...), stroompannes, oorlog, epidemieën en pandemieën, onvoorziene technische gebreken in (IT-) apparatuur en de Website van Dr. Joke De Buck. De Partij die geconfronteerd wordt met overmacht, dient de andere partij hierbij binnen een termijn van 8 kalenderdagen in kennis stellen. Indien overmacht een Partij belet om haar verbintenissen onder de Overeenkomst gedurende een ononderbroken periode van meer dan één (1) maand na te komen, dan kan de andere Partij de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder vergoeding.

#### Artikel 9 – Herroepingsrecht

9.1 De Patiënt erkent dat de aankoop van een Dienst die plaatsvindt op een specifieke datum of voor een specifieke periode valt onder de uitzondering op het herroepingsrecht, zoals voorzien in artikel VI.53, 12° van het Wetboek van Economisch Recht. Hierdoor is het herroepingsrecht niet van toepassing op deze aankoop.

#### Artikel 10 - Vertrouwelijkheid

10.1 Dr. Joke De Buck zal alle informatie die zij m.b.t. de Patiënt verwerft bij de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst als vertrouwelijke informatie beschouwen. Dr. Joke De Buck zal de vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vertrouwelijke informatie zal niet openbaar worden gemaakt of ter beschikking worden gesteld aan derden zonder de voorafgaandelijke toestemming van de Patiënt tijdens en na de duurtijd van de Overeenkomst, tenzij in het geval de informatie algemeen bekend en publiek beschikbaar is.

#### Artikel 11– Gegevensverwerking

11.1 Dr. Joke De Buck hecht belang aan de privacy van de Patiënt en bezoekers van haar website. Dr. Joke De Buck is gebonden aan de wet op Privacy. Meer informatie vindt u in het privacy beleid van Dr. Joke De Buck op [www.pijnarts.com](http://www.pijnarts.com)

#### Artikel 12 - Algemeen

12.1 Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten. Dr. Joke De Buck behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk ogenblik te wijzigen zonder de Patiënt daarvan persoonlijk op de hoogte te brengen. Op lopende overeenkomsten blijven echter steeds de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de Overeenkomst.

#### Artikel 13 – Toepasselijk recht

13.1 De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht. De rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van ieder geschil dat uit de Overeenkomst voortvloeit