

Privacy verklaring en cookie policy Dr. Joke De Buck

Dr. Joke De Buck (hierna 'Dr. Joke De Buck') verbindt zich ertoe jouw privacy te respecteren en te beschermen. Wij willen het vertrouwen dat je ons geeft wanneer je gebruik maakt van onze diensten, niet beschamen. Daarom vinden wij het belangrijk om je duidelijk te informeren over onze voorzorgen bij de behandeling van de persoonlijke gegevens die je ons toevertrouwt.

Wie zijn wij?

www.pijnarts.com (hierna de 'Website')

Deze privacyverklaring is van toepassing op de Website.

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

Dr. Joke De Buck BV
Professor Piccardlaan 30
2160 Wilrijk
België
info@pijnarts.be
BTW BE0713.517.251

Dr. Joke De Buck beheert de Website vanuit de kantoren in Wilrijk, België. De manager van de Website is verantwoordelijk voor het beantwoorden van alle vragen die betrekking hebben tot de bescherming van jouw privacy. Je kan al je vragen over jouw persoonlijke gegevens tot haar richten via een e-mail op het volgende e-mailadres: debuck.joke@gmail.com

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over jou en jouw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Identificatiegegevens (voor- en achternaam; adresgegevens; telefoonnummer; e-mailadres; geboortedatum, etc.)
- Medische gegevens noodzakelijk voor uw diagnose en behandeling
- Betaalgegevens
- Gegevens die je meedeelt indien je contact opneemt via het contactformulier op deze website;
- Locatie (enkel land)
- IP adres;
- Internetbrowser en apparaat type.

Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij verzamelen uw gegevens enkel mits uw uitdrukkelijke toestemming of wanneer dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

Dr. Joke De Buck verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uw medische dossier samen te stellen en uitvoering te geven aan uw overeenkomst met Dr. Joke De Buck in het kader van uw behandeling bij Dr. Joke De Buck;
- Om op jouw vragen te kunnen antwoorden indien je het contactformulier hebt ingevuld;
- Voor de opmaak van een offerte;
- Voor het verzenden van facturen;
- Verzenden van onze nieuwsbrief;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten;

- Je te kunnen contacteren na de behandeling over de uitvoering en/of levering van de overeengekomen diensten uitgevoerd door Dr. Joke De Buck.

Delen van persoonsgegevens met derden

Dr. Joke De Buck deelt jouw persoonsgegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Hoelang houden we deze gegevens?

Wanneer we jouw data, met jouw toestemming, verzamelen houden we deze zolang als nodig om aan de wettelijke vereisten te voldoen. Indien u meer inzicht wenst in welke gegevens wij over jou bezitten kan je steeds terecht op debuck.joke@gmail.com.

Hoe beschermen wij de vertrouwelijkheid van jouw persoonlijke gegevens?

Dr. Joke De Buck verbindt zich ertoe om naar best vermogen de bescherming van de persoonsgegevens en niet-persoonsgegevens te waarborgen.

- Door ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens niet toegankelijk zijn voor onbevoegden;
- Door het uitvoeren van periodieke back-ups en het opslaan van deze gegevens op beveiligde servers.

Inzage, aanpassingen of verwijdering van jouw persoonsgegevens.

Als gebruiker van de Website en waarvan Dr. Joke De Buck over de persoonsgegevens beschikt kan je je richten tot Dr. Joke De Buck (Professor Piccardlaan 30, 2160 Wilrijk) voor een schriftelijke mededeling van jouw persoonsgegevens, alsmede voor de wijziging van onvolledige of incorrecte gegevens of voor de verwijdering van jouw persoonsgegevens. Indien je meer inzicht wenst in welke gegevens wij over jou bezitten, kan je steeds terecht op debuck.joke@gmail.com.

Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, te beperken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Dr. Joke De Buck en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens aan jou of een ander, door jou genoemde organisatie, over te dragen. Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar m.b.t. de gegevensverwerking, aangetekend, gedateerd en ondertekend sturen aan Dr. Joke De Buck, Professor Piccardlaan 30, 2160 Wilrijk. Je ontvangt binnen 30 dagen na ontvangst van jouw verzoek een reactie van Dr. Joke De Buck.

Dr. Joke De Buck wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dit kan via de volgende link: <https://gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>.

Wat zijn cookies?

De Website maakt gebruik van cookies. Dat zijn kleine tekstbestanden die je computer, tablet of smart phone opslaat wanneer je de Website gebruikt. Ze geven ons onder andere informatie over je browsertype, geografische locatie, het websitebezoek en je persoonlijke voorkeuren.

Waarom gebruiken wij cookies?

Door cookies te gebruiken kunnen wij je een betere gebruikservaring bieden. Dankzij cookies kunnen we:

- Onze website verbeteren op vlak van snelheid en veiligheid;
- Onze marketing efficiënter maken, zodat we je een betere service kunnen bieden.

Welke cookies worden er geplaatst via onze site?

Strikt noodzakelijke cookies:

Deze cookies zijn essentieel om te kunnen navigeren door de website en de functies ervan te kunnen gebruiken. Zonder deze cookies zullen sommige onderdelen van de website niet of niet optimaal werken. Deze cookies verzamelen geen gegevens die gebruikt kunnen worden voor marketingdoelheiden of om je surfgeschiedenis te onthouden.

Functionele cookies:

Deze cookies onthouden bepaalde keuzes en veranderingen die je op de Website maakt zodat je een betere, meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt. De informatie die deze cookies verzamelen wordt anoniem bewaard.

Prestatie cookies:

Deze cookies helpen om de prestaties van de website te verbeteren en zo voor een betere gebruikerservaring te zorgen. Dr. Joke De Buck gebruikt Google Analytics, een populaire webanalyse service aangeboden door Google Inc. Google Analytics gebruikt cookies om Dr. Joke De Buck te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. Het registreert het aantal bezoekers en geeft Dr. Joke De Buck informatie over het totale bezoekersgedrag – zoals de typische duur van een bezoek aan de website of het aantal pagina's een gebruiker gemiddeld bekijkt.

Third party cookies:

Third party cookies zijn niet afkomstig van de Website maar wel van derden. Derde partijen met een andere domeinnaam plaatsen via onze website cookies waarvoor je als websitebezoeker toestemming moet geven bv. cookies van Instagram, LinkedIn, etc.

Kan je cookies uitschakelen?

Je kan de cookies uitschakelen, verwijderen of de instellingen voor cookies aanpassen, al kan de Website in dat geval niet meer optimaal werken.

Algemene informatie

We maken er een erezaak van om ons beleid voor de bescherming van jouw persoonsgegevens volledig in regel te stellen met alle wetbepalingen in België en de Europese Unie.

Dr. Joke De Buck behoudt zich het recht deze privacyverklaring en de cookie policy ten allen tijde aan te passen zonder voorafgaande kennisgeving. Het is dus raadzaam om deze privacyverklaring en cookie policy regelmatig na te lezen.

Deze verklaring wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd overeenkomstig het Belgisch recht. Het Belgisch recht is exclusief van toepassing bij een eventueel geschil. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen zijn exclusief bevoegd.